

Marktplaatsen met gratis hulpaanbod

door Wilma de Cort

BREDA - Iemand zoekt hulp, een ander wil die gratis geven. Voor gemeenten die moeten besparen op zorg, is dat ideaal. Overal ploppen websites op met vraag en aanbod.

Eens per week gaat Niki Breedveld naar een 89-jarige vrouw in Delft. Dan 'doen ze wat' samen. „Winkelen, een terrasje pakken of naar de pier van Hoek van Holland.” De hoogbejaarde vrouw heeft behoefte aan aanspraak. Haar man is dement. Het contact tussen de twee is tot stand gekomen via de landelijke website Zorgvoorelkaar.com. Door die website kwamen ze erachter dat ze tien minuten fietsen van elkaar wonen. „We hebben een enorme klik”, zegt Breedveld. Er komen steeds meer websites die vraag en aanbod van hulp koppelen. Ze heten Makkie, Thuiszorgvinden, BUUV, Beterhuis of Hulpinjebuurt en ze springen allemaal in hetzelfde gat: de participatiesamenleving, met als mantra dat we ons zo veel mogelijk zelf of met elkaar moeten zien te redden, zonder hulp van de overheid.

„Mijn schoonmoeder is recent in een verpleeghuis in Amersfoort komen wonen, waar helaas geen vrijwilligers beschikbaar zijn om met haar te gaan wandelen”, schrijft iemand op een site. En ook: „Ik ben 19 jaar oud, eerstejaars student Sociaal Pedagogi-

sche Hulpverlening (...) en moet dit jaar voor school 84 uur vrijwilligerswerk gaan doen.” Koppel de twee en iedereen is blij, zou je zeggen.

Zo simpel is het niet helemaal. De Nederlandse Patiënten Consumenten Federatie (NPCF) heeft negenduizend leden naar hun mening over de websites gevraagd. Verreweg de meesten wisten niet dat ze bestaan. Krap 10 procent had er wel eens gebruik van gemaakt. Twee derde vroeg zich af of het wel veilig is. Wie haal je in huis en wat gebeurt er met je persoonsgegevens?

Onderzoek van de NPCF leerde ook dat vraag en aanbod niet altijd op elkaar aansluiten. Mensen die hulp vragen, zoeken vooral een klusser of iemand die hun huis poetst. Degenen die willen helpen, denken aan gezelschap houden, vervoeren, boodschappen doen.

Zorgvoorelkaar en Wehelpen zijn de grootste spelers op de markt. Wehelpen wordt gesponsord door zorgverzekeraars en is puur op vrijwilligerswerk gericht. Op Zorgvoorelkaar staan ook te betalen beroepskrachten. Andere websites werken met spaarpunten. Je

► **Websites die vraag en aanbod van hulp koppelen, springen in het gat van de participatiesamenleving**



► **Op websites kunnen vrijwilligers zich aanbieden om bijvoorbeeld met ouderen te gaan wandelen** foto Getty Images

verdient ze met hulp en kunt er zelf hulp voor 'terugkopen'. Al 35 gemeenten hebben een abonnement op Zorgvoorelkaar genomen, zegt oprichter Patrick Anthonissen. Tot nu toe zouden dankzij zijn website 16.000 contacten tot stand zijn gebracht. Hoeveel matches daaruit voortkwamen, is niet bekend. Het aanbod van hulp is groter dan de vraag: ruim 12.000 hulpaanbieders staan tegenover 8.000 hulpvragers, zegt hij.

Die cijfers zeggen Wilco Kruijswijk van Movisie, kenniscentrum voor sociale zorg, niet veel. „Het zijn gegevens die de ondernemers

zelf verstrekken. Er is geen onafhankelijk onderzoek naar de websites gedaan. En hoeveel aangemelde leden zijn echt actief? Ik heb me ook wel eens ingeschreven, maar alleen om te kijken hoe het werkt.” Belangrijker is hoe lang een match bijvoorbeeld standhoudt, zegt Kruijswijk. „De website is gereedschap, een ha-

► **Hulpvragers zoeken klussers of poetsers; aanbieders denken aan gezelschap, vervoer en boodschappen**

mer, maar daarmee heb je nog geen huis.” Hij noemt het 'technische infrastructuur'. „Wil het slagen, dan heb je ook een sociale infrastructuur nodig.”

Kruijswijk pleit voor een hulpmarktplaats op buurniveau. „Bel bij mensen aan en nodig hen uit in het buurthuis bij een heerlijke maaltijd en muziek. Vertel hun daar een verhaal over buurthulp. Zo ontmoeten mensen elkaar, groeit er vertrouwen en komt er gemakkelijker hulpuitswisseling tot stand. Je vraagt niet aan een wildvreemde om je administratie te doen.”

De website BUUV in Haarlem is op dit principe gebaseerd: 'Beter een goede BUUV dan een verre vriend'. Ook Zorgvoorelkaar heeft een lokale variant. Voor elf verschillende gemeenten heeft het bedrijf een plaatselijke website gemaakt, zoals 'Laarbeekvoorelkaar' of 'Oosterhoutvoorelkaar'. Dat werkt beter, zegt ook Anthonissen. „Wat van dichtbij komt, voelt vertrouwd, veiliger en persoonlijker.”

Niki Breedveld kreeg meerdere verzoeken om hulp die niks werden. Zo zocht een zoon in de Verenigde Staten een schoonmaakster voor zijn moeder in Nederland. Breedveld bood aan haar gezelschap te houden, maar vervolgens bleef het stil. Met de mevrouw waar ze nu komt, maakt ze soms een autoriteit. Als ze op het terras zitten, betalen ze om en om; zoals dat gaat, tussen goede bekenden.

Eenmalige cruises...

Slechts 30 plaatsen!

van 4525 nu v.a.

1749

Unieke eenmalige cruise!

27-daagse cruise van Rotterdam naar Dubai****

Holland America Line
A Signature of Excellence



- ✓ vertrek alléén 7 januari
- ✓ exclusief bij Stip Reizen
- ✓ per 4-sterren MS Rotterdam
- ✓ incl. 2 nachten in 4-sterren hotel Dubai
- ✓ o.a. Lissabon, Málaga, Malta, Athene, Suezkanaal, Muscat en Dubai

zie stipreizen.nl/crhd

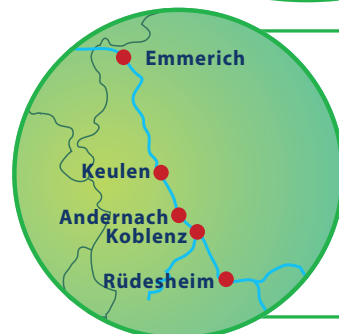
Laatste plaatsen!

van 598 nu v.a.

399

Per Stip schip!

6-daagse Nieuwjaarscruise Duitsland****



- ✓ vertrek alléén 28 december
- ✓ per 3-sterren-plus MS Allegro
- ✓ incl. busreis naar Duitsland, cruise met alle maaltijden aan boord en 1 avond live muziek
- ✓ incl. feestelijke oudjaarsavond

zie stipreizen.nl/crran

stipreizen.nl

boek online of bel met 088 - 70 70 600

stip
reizen.nl

